

INFORME DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

Subscripció a una plataforma de formació en línia per al Consorci Sanitari De Terrassa

OBJECTE

El Consorci Sanitari de Terrassa (CST) necessita una plataforma de formació en línia que proporcioni una oferta formativa àmplia i diversificada per cobrir les necessitats individuals dels seus més de 3.300 treballadors i treballadores. Aquesta plataforma ha de ser accessible il·limitadament, 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, des de múltiples dispositius, incloent ordinadors, tauletes i telèfons mòbils. A més, ha d'incloure continguts disponibles en català i castellà, així com la possibilitat d'integrar-se plenament amb els sistemes interns del CST.

La necessitat respon a l'absència actual d'un sistema centralitzat capaç de proporcionar formació personalitzada que abasti tant competències tècniques com habilitats transversals. Això permetria millorar la motivació, el compromís i el desenvolupament professional del personal del CST, tot garantint l'equitat d'accés a les oportunitats formatives.

ANTECEDENTS

El CST considera la formació contínua un element clau per garantir l'excel·lència dels seus serveis assistencials i el desenvolupament professional dels més de 3.300 treballadors i treballadores que integren els seus centres assistencials: Hospital Sociosanitari Sant Llàtzer, CAP Terrassa Est, CAP Sant Llàtzer, CAP Terrassa Nord, Hospital de Dia Sant Jordi, CAP Matadepera, Hospital de Terrassa, Unitat d'Hospital Penitenciària, CAP Anton de Borja, CAP Sant Genís, Centre de Salut Mental d'Adults de Terrassa, Unitat Assistencial del Centre d'Alt Rendiment Esportiu, CAP Doctor Joan Planas, Llar Tutelada de Rubí, Centre de Salut Mental Ferran i Salses i Roig, Servei de Rehabilitació Comunitària de Rubí, CAP Can Roca i Servei de Rehabilitació Comunitària de Terrassa.

Tot i disposar d'un catàleg de formació i de plataformes de gestió interna, aquestes eines no cobreixen de manera suficient les necessitats formatives actuals en termes d'accessibilitat, personalització i diversitat d'oferta. L'augment progressiu de participants i els canvis accelerats en l'entorn tecnològic han posat de manifest la

necessitat d'innovar en les metodologies formatives i adaptar els formats a les necessitats laborals i horàries dels treballadors i treballadores del CST.

Aquesta situació justifica la necessitat d'una plataforma en línia que integri una oferta àmplia i accessible, capaç de cobrir les necessitats individuals i garantir una equitat d'accés a la formació.

MOTIVACIÓ

Degut als reptes actuals en la gestió i accés a la formació, el CST necessita implementar una plataforma de formació en línia que permeti recollir i gestionar totes les necessitats formatives del personal, amb especial èmfasi en la formació de caràcter transversal. Aquesta eina ha de ser accessible tant en format web com mitjançant aplicacions mòbils, proporcionant flexibilitat i adaptabilitat als treballadors.

La plataforma haurà de garantir una oferta molt àmplia i actualitzada, orientada a fomentar:

- a) **Autoaprenentatge i millora del compromís:** Incrementar la motivació i el creixement personal de les persones treballadores i reforçar la cultura de formació contínua.
- b) **Actualització de coneixements i diversitat de continguts:** Accés a les últimes novetats en competències professionals i en matèries transversals segons tendències i necessitats. Els continguts seran diversos, principalment curts i amb formats multimèdia (vídeos, infografies, simulacions interactives). La possibilitat d'oferir cursos adaptats a tots els perfils professionals de CST.
- c) **Accessibilitat i flexibilitat:** Continguts de fàcil accés des de qualsevol dispositiu, facilitant l'aprenentatge independentment de les condicions laborals. Així mateix, la interfície serà intuïtiva i fàcil d'utilitzar per a tothom, independentment del seu nivell digital. Compatibilitat amb persones amb discapacitat (So, contrast, etc.).
- d) **Eficiència econòmica:** Eliminació de la necessitat d'espais físics i limitacions de participants, amb accés simultani i il·limitat per a totes les persones treballadores.
- e) **Seguiment i anàlisi:** Generació d'informes en temps real sobre accions formatives, resultats d'avaluacions i transferència al lloc de treball a fi de conèixer l'activitat que realitzen les persones treballadores i el nivell de cultura de formació de l'organització.

- f) **Integració i actualització:** Que el Departament de Formació pugui tenir centralitzada tota l'activitat formativa que realitzen les persones treballadores de l'organització gràcies a la integració amb l'eina de gestió interna.

OBTENCIÓ DE L'IMPORT DE LICITACIÓ

Per a la determinació de l'import de licitació, s'ha establert una quantitat única que cobreixi totes les necessitats identificades per al CST. Aquest import reflecteix els requeriments tècnics, funcionals i econòmics necessaris per a la subscripció a la plataforma de formació en línia.

S'estableix un import de la subscripció:

Import anualitat S/IVA 2025	
Subscripció Plataforma cursos	35.000,00 €
TOTAL	35.000,00 €

Aquest import s'ha determinat a partir d'un procés de consulta i anàlisi de referències de mercat, realitzat amb empreses especialitzades i proveïdors líders en el sector. Això garanteix que la xifra s'ajusti a les condicions reals del mercat i als requeriments específics establerts pel CST.

Atès que el Departament de Formació i Desenvolupament no disposa dels mitjans humans i tècnics necessaris per oferir aquesta solució, proposo a l'òrgan de contractació del Consorci Sanitari de Terrassa la incoació d'un expedient per a la contractació de la Subscripció a una plataforma de formació en línia per al Consorci Sanitari De Terrassa amb una durada de 1 any i un cost de 35.000,00€.

Cristina Torrente Luque
Cap de l'Àrea de Formació i Desenvolupament
Terrassa, 15 de febrer de 2025